



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

TELESOCCUORE

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: A (Assistenza)

Area di intervento: **01** (Anziani) – prevalente; **06** (disabili), **08** (Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Gli **obiettivi generali** del presente progetto possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

- Favorire l'emersione della situazione di bisogno, favorendo la costruzione di una mappatura delle situazioni difficili sul territorio di Ariccia compreso nel Distretto RM/H2, al fine di costruire nel tempo anche piani d'azione più mirati.
- Contrastare la solitudine e l'emarginazione delle persone fragili.
- Sostenere le famiglie, anche in relazione alla gestione della persona anziana e ai disabili.
- Attivare un meccanismo di assistenza telefonica attiva 24hsu 24h per rispondere prontamente alle emergenze degli anziani soli e dei disabili non autosufficienti.
- Prevenire fenomeni di emarginazione attraverso il monitoraggio del territorio e lo scambio di informazioni tra tutti i componenti della rete e i Servizi Sociali interessati.

Gli **obiettivi specifici** sono i seguenti

1. Garantire un sistema di Telesoccorso che garantisca una tempestiva risposta telefonica in caso di emergenza

Questo obiettivo risponde alla domanda di assistenza a distanza di molti anziani che vivono soli. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di risposta telefonica e di supporto nel superamento della fase acuta dell'emergenza, valutando di volta in volta l'invio di una squadra di volontari, uno psicologo o dei mezzi di soccorso (Ares118, Vigili del Fuoco, Polizia).

Indicatori di risultato:

- Numero telefonate ricevute e interventi effettuati: 100%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%

2. Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto sociale e sanitario, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

Indicatori di risultato:

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste

- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste.

3. Definizione di specifici protocolli di accoglimento delle richieste di assistenza

Questo obiettivo risponde alla necessità che tutte le richieste di servizi assistenziali (sanitari ma anche sociali) vengano accolte in tempi brevi e con puntualità. Il miglioramento della qualità della vita di queste persone rappresenta una priorità per la Misericordia di Ariccia, a fronte di un contesto locale in cui la marginalità e l'isolamento assumono anche la forma di mancate prestazioni e disattenzione verso bisogni reali ma non enfatizzati.

Indicatori di risultato:

- Numero giornaliero di richieste accolte o rifiutate, articolate per tipologia
- Tempo di risposta alle richieste pervenute

4. Migliorare le modalità di programmazione e realizzazione dei servizi di trasporto sanitario d'emergenza-urgenza.

Definendo questo obiettivo, si intende organizzare ed assicurare servizi sanitari tempestivi a favore della popolazione con la defibrillazione precoce, in assenza di personale medico o infermieristico, previa acquisizione di defibrillatori semi-automatici (DAE) e specifica formazione dei volontari al loro uso.

Indicatori di risultato:

- Tempi di intervento
- Numero di personale "laico" e "sanitario" (soccorritori di livello avanzato) autorizzato all'impiego del DAE
- Numero di interventi effettuati in emergenza con l'impiego del DAE

5. Potenziare le attività di sostegno alle persone disabili /anziani.

Ampliare le attività di sostegno per le persone non autosufficienti (ad esempio, le persone malate di Alzheimer), rafforzando la quantità e la qualità dei servizi domiciliari. Questo obiettivo sottende un'attenzione speciale ai casi di solitudine e isolamento "non volontario", che comporta una perdita enorme in termini di relazionalità e socialità. Il tempo è una delle cose più preziose che si possa dedicare a chiunque, in particolare agli anziani che hanno bisogno di attenzioni, di compagnia, di assistenza, di essere accuditi con affetto e partecipazione. La compagnia e l'esistenza di relazioni sociali possono influire positivamente sullo stile e sulla qualità di vita, per evitare che si lascino andare con un conseguente indebolimento delle proprie difese immunitarie e quindi un peggioramento anche della propria salute.

Indicatori di risultato:

- Capacità di rilevare "bisogni di assistenza inespresi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc;
- Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali,

ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: 100%;

6. Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva"

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all'assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

Indicatori di risultato:

- Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 9 (una in ciascuna sede di attuazione)
- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica;
- Attività di telesoccorso e centralinista;
- Attività di emergenza urgenza;
- Attività di autista e accompagnatore nei trasporti sociali;
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto;
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN;
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali;
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale;
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai

destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

I giovani volontari del Servizio Civile svolgeranno i seguenti ruoli necessari per il raggiungimento degli obiettivi del progetto:

- Centralinisti.
- Autisti.
- Soccorritori Sanitari.
- Assistenti Sanitari.
- Divulgatori per una campagna informativa sui servizi di prossimità offerti dalla Misericordia di Ariccia.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In ragione del servizio svolto si richiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito.
- Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto.
- Disponibilità ad una eventuale reperibilità per situazioni di emergenza.
- Disponibilità all'impiego in giorni festivi.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cogno me e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia di Ariccia	Ariccia	Piazza A. Moro 6		8	Basili Maddalena					
						Isopo Daniel					
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Predisposizione allo svolgimento dei servizi sanitari / sociali e al rapporto interpersonale (in particolare con persone appartenenti a categorie sociali deboli e diversamente abili).
Predisposizione alla gestione di situazioni emergenziali
Sarà inoltre requisito preferenziale la patente di guida di tipo "B", conoscenze informatiche e pregresse esperienze di volontariato in tali ambiti .

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Ariccia** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

Modulo 1: “Sicurezza”

Durata 6 ore.

Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Docenti: Nicola De Rosa, Massimo Ricciardi

Modulo 2: “Corso BLS-D”

Durata 5 ore.

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

- Docente: Gionata Fatichenti, Nasoni Cristian

Modulo 3: “Assistenza paziente anziano/disabile”

Durata **24 ore**.

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche per l’assistenza alle persone anziane e disabili (4 ore)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà (5 ore)
- Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (5 ore)
- Elementi di integrazione e di socializzazione (4 ore)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (6 ore)

Docenti: Nasoni Fernando, Don Antonio Scigliuzzo, Isopo Daniel

Modulo 4: “Soccorritore volontario”

Durata: **45 ore**.

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza/attivazione sistemi di emergenza (2 ore);
- Approccio telefonico al paziente agitato e gestione della chiamata (2 ore)
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (2 ore);
- Approccio al paziente alterato (2 ore);
- Anatomia e norme elementari di primo soccorso (8 ore);
- Supporto vitale di base (4 ore);
- Tecniche di barellaggio e immobilizzazione paziente (12 ore)
- Mezzo di soccorso, conduzione e allestimento interno (10 ore)
- Storia e organizzazione di una Misericordia (2 ore)

Docenti: Nasoni Fernando, Marco Caroli, Don Antonio Scigliuzzo, Isopo Daniel, Valeri Marcello

41) *Durata:*

80 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell’ente