

“ALLEGATO 6”



**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

TELESOCUORE DUE

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza
Area di intervento: Anziani (prevalente); Disabili
Codifica: 01; 06

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Generali

- 1. Contrastare la solitudine e l'emarginazione delle persone fragili, in particolare di anziani e disabili*
- 2. Contribuire a migliorare e rendere più accessibile l'offerta di servizi socio/sanitari in RMH2*
- 3. Sostenere le famiglie in relazione alla persona anziana o disabile*

Indicatore: n. anziani fragili e disabili non autosufficienti raggiunti dai servizi offerti dal progetto: almeno 320 (ca. + 40 rispetto al dato 2016), rappresentanti ca. il 16% del totale degli utenti necessitanti tali servizi nel distretto RMH2 (+2% rispetto al 14% del 2016).

Specifici

1 – garantire ed incrementare le capacità di risposta tempestiva ed efficace alle chiamate di emergenza di anziani soli e disabili non autosufficienti del distretto RMH2 attraverso l'implementazione e il miglioramento del servizio di assistenza telefonica H24 - Telesoccorso.

Indicatori: n. di anziani soli dotati di Telesoccorso: 74 (+ 10 utenti rispetto ai 64 del 2016).

percentuale chiamate evase con successo: 100 % (come 2016)

n. campagne informative per la promozione dei servizi offerti: 10 (+ 1 rispetto alle 9 del 2016)

2 – garantire e migliorare l'accessibilità ai servizi sociali e di anziani soli e disabili non autosufficienti del distretto RMH2 attraverso l'implementazione di servizi di trasporto sociale e di assistenza.

Indicatori: n. di trasporti: ca. 1500 (+ 10% ca. rispetto ai circa 1350 attesi (proiezione) sul 2016)

3 - migliorare la socialità di anziani soli e disabili non autosufficienti del distretto RMH2 attraverso l'organizzazione di eventi di socializzazione loro dedicati.

Indicatori: n. eventi: 4 (+ 25% rispetto ai 3 del 2016)

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le attività previste dal progetto, e in particolare parteciperanno ai seguenti lavori:

- Servizio alla centrale di Telesoccorso per la risposta e l'organizzazione dell'intervento.
- Autista e accompagnatore nei servizi di trasporto sociale.
- Partecipazione alla realizzazione delle attività di promozione e

comunicazione dei servizi offerti, compreso l'aggiornamento dei siti web e delle pagine sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali.

- Partecipazione alle attività di monitoraggio dei servizi resi e all'analisi dei dati così ricavati, anche mediante interviste agli utenti dei servizi e ai loro familiari, nonché agli operatori dei servizi socio sanitari coinvolti.

Nelle attività suindicate, i volontari del Servizio Civile svolgeranno i seguenti ruoli necessari per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi pianificati dal progetto:

- Centralinisti
- Autisti
- Soccorritori Sanitari
- Assistenti Sanitari
- Divulgatori e promotori dei servizi offerti nell'ambito del progetto
- Ideatori e pianificatori delle campagne promozionali

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In ragione della tipologia di servizio svolto si richiede:

- disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito
- disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto
- disponibilità all'eventuale impiego nei giorni festivi

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Ariccia	Ariccia	Piazzale A. Moro 6 00040 Ariccia (RM)	129666	6						
2	Ariccia	Ariccia	Via Antonietta Chigi 46 00040 Ariccia (RM)	127229	4						
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Predisposizione allo svolgimento dei servizi sanitari/ sociali e al rapporto interpersonale (in particolare con persone appartenenti a categorie sociali deboli e con persone diversamente abili).
Predisposizione alla gestione di situazioni emergenziali.
Sarà inoltre requisito preferenziale la patente di guida di tipo **B**, conoscenze informatiche e pregresse esperienze di volontariato negli ambiti del progetto.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Verrà attestata inoltre l'attività lavorativa di upgrading e updating effettuata dai volontari durante l'anno sul sito web e sui social della Misericordia di Ariccia.

La società **STEА CONSULTING s.r.l.** in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs. 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità (Italian Resuscitation Council, gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare) accreditata presso l'Agenzia Regionale dell'Emergenza Lazio ARES, essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE) operanti nella Regione Lazio. La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla circolare M.d.S. del 16.5.14. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica mediante skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo del DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

FORMAZIONE E INFORMAZIONE PER I RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

MODULO 1: SICUREZZA

Durata: 6 ore

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/80 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto delle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs. 81/80) della durata di 2 ore in modalità e-learning in rispetto delle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Docenti: Nicola De Rosa

MODULO 2: CORSO BLS-D

Durata: 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza
- Valutare la presenza di attività respiratoria
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca a bocca e bocca-maschera
- Riconoscere i segni della presenza di circolo
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

Docenti: Gionata Fatichenti

MODULO 3: ASSISTENZA PAZIENTE ANZIANO / DISABILE

Durata: 16 ore

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti, metodi e tecniche per l'assistenza delle persone anziane e disabili (4 ore)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà (5 ore)
- Aspetti relazionali nell'approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (5 ore)
- Elementi di integrazione e di socializzazione (4 ore)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (6 ore)

Docenti: Don Antonio Scigliuzzo, Daniel Isopo, Marco Caroli.

MODULO 4: SOCCORRITORE VOLONTARIO

Durata: 45 ore

I contenuti verteranno su:

- Conoscenza e attivazione dei sistemi di emergenza (2 ore)
- Approccio telefonico al paziente agitato e gestione della chiamata (2 ore)
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (2 ore)
- Approccio al paziente alterato (2 ore)
- Anatomia e norme elementari di primo soccorso (8 ore)
- Supporto vitale di base (4 ore)
- Tecniche di barellaggio e immobilizzazione del paziente (12 ore)
- Mezzo di soccorso, conduzione e allestimento interno (10 ore)
- Storia e organizzazione di una Misericordia (2 ore)

Docenti: Marco Caroli, Don Antonio Scigliuzzo, Daniel Isopo, Marcello Valeri.

41) Durata:

72 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data: 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente