



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO PROGETTO:
VOLONTARI OPERATIVI

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area Intervento: 2- Adulti e terza età in condizioni di disagio (prevalente); 1- Disabili;

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Si individuano i seguenti **OBIETTIVI GENERALI**:

Il progetto **VOLONTARI OPERATIVI** vuole migliorare la qualità della vita delle persone anziane e/o con disabilità (**Obiettivo Generale**).

In particolare, il progetto mira a favorire l'inclusione sociale di 510 anziani in condizione di svantaggio e povertà relativa, anche con disabilità non autosufficienti del territorio dell'ASL RM6 (Distretto 6.2), e 40 anziani che risiedono nel territorio di Sora (**Obiettivo Specifico**), attraverso 1 innovativo sistema di servizi dedicati a contrasto della fragilità e marginalità, che integri il lavoro dei volontari formati e il coinvolgimento partecipato dei beneficiari (**Risultato Atteso**).

	INDICATORI (IOV)
Obiettivo Generale: Migliorare la qualità della vita delle persone anziane e/o con disabilità	Aumento dell'80% del miglioramento delle condizioni socio-assistenziali del target
Obiettivo Specifico: Favorire l'inclusione sociale di 510 anziani in condizione di svantaggio e povertà relativa, anche con disabilità non autosufficienti del territorio dell'ASL RM6 (Distretto 6.2), e 40 anziani che risiedono nel territorio di Sora	Aumento dell'80% del tasso di inclusione sociale del target
Risultato Atteso: 1 innovativo sistema di servizi dedicati a contrasto della fragilità e marginalità, che integri il lavoro dei volontari formati e il coinvolgimento partecipato dei beneficiari, implementato e funzionante.	N. 550 anziani coinvolti nelle attività; N. 1530 servizi integrati e attivi

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le attività previste dal progetto, e in particolare parteciperanno ai seguenti lavori (i turni di rotazione nelle attività sotto indicate sono concordati mensilmente dal Capo Progetto d'accordo con l'OLP):

- Servizio alla centrale di Telesoccorso per la risposta e l'organizzazione dell'intervento (A3.1) per 2 settimane/mese.
- Autista e accompagnatore nei servizi di trasporto sociale (A3.2) per 1 settimana/mese.
- Supporto ai volontari della Misericordia nei servizi di assistenza leggera e accompagnamento (A3.3) per 2/3 giorni/mese a seconda delle necessità.
- Supporto ai volontari della Misericordia nella realizzazione di attività di socializzazione e partecipazione per i beneficiari anziani (A4) per 2/3 giorni/mese a seconda delle necessità.
- Partecipazione alla realizzazione delle attività di promozione e comunicazione dei servizi offerti, compreso l'aggiornamento dei siti web e delle pagine sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali (A5) per 1 settimana/mese.
- Partecipazione alle attività di monitoraggio dei servizi resi e all'analisi dei dati così ricavati, anche mediante interviste agli utenti dei servizi e ai loro familiari, nonché agli operatori dei servizi socio sanitari coinvolti.

I volontari del Servizio Civile svolgeranno i seguenti ruoli necessari per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi pianificati dal progetto:

- Centralinisti
- Autisti
- Soccorritori Sanitari
- Assistenti Sanitari
- Divulgatori e promotori dei servizi offerti nell'ambito del progetto
- Organizzatori delle campagne promozionali

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto

10

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

10

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (*):

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>	<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>
					<i>Cognome e nome</i>	<i>Cognome e nome</i>
<i>1</i>	Misericordia Ariccia	Ariccia (RM)	PIAZZA ALDO MORO,6	10	NASONI CHRISTIAN SALVETTI GIORGIA ISOPO DANIEL	AMICI ELEONORA

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ()*

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari

6

In ragione della tipologia di servizio svolto si richiede:

- disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito
- disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto
- disponibilità all'eventuale impiego nei giorni festivi

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Predisposizione allo svolgimento dei servizi sanitari/ sociali e al rapporto interpersonale (in particolare con persone appartenenti a categorie sociali deboli e con persone diversamente abili).

Predisposizione alla gestione di situazioni emergenziali.

Sarà inoltre requisito preferenziale la patente di guida di tipo B, conoscenze informatiche e pregresse esperienze di volontariato negli ambiti del progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato standard:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato **standard** da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia di Ariccia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Attestato specifico:

Inoltre, ai fini dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare, le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

- 1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- 2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa,

trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curricolari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

Si fa presente che il formatore IRC, nella persona di Nasoni Christian è un formatore confederale, come indicato nella tabella che segue, per tanto è Confederazione stessa l'ente certificatore.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità (Italian Resuscitation Council, gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare) accreditata presso l'Agenzia Regionale dell'Emergenza Lazio ARES, essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE) operanti nella Regione Lazio. La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla circolare M.d.S. del 16.5.14. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica mediante skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo del DAE.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

MODULO 1: SICUREZZA

Durata totale: **6 ore**

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.
- Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/80 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) - **durata di 4 ore in modalità e-learning** in rispetto delle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D. Lgs. 81/80) - **durata di 2 ore in modalità e-learning** in rispetto delle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Docenti: **Nicola De Rosa**

MODULO 2: BLS-D

Durata totale: **5 ore**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza
- Valutare la presenza di attività respiratoria
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca a bocca e bocca-maschera
- Riconoscere i segni della presenza di circolo
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

Docenti: **Cristian Nasoni**

MODULO 3: ASSISTENZA PAZIENTE ANZIANO e/o con DISABILITA'

Durata totale: **16 ore**

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti, metodi e tecniche per l'assistenza delle persone anziane e disabili (**3 ore**)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità (**3 ore**)
- Aspetti relazionali nell'approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (**3 ore**)
- Elementi di integrazione e di socializzazione (**3 ore**)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (**4 ore**)

Docenti: **Nasoni Fernando, Don Antonio Scigliuzzo, Daniel Isopo**

MODULO 4: IL SOCCORRITORE VOLONTARIO

Durata totale: **45 ore**

I contenuti verteranno su:

- Conoscenza e attivazione dei sistemi di emergenza (**2 ore**)
- Approccio telefonico al paziente agitato e gestione della chiamata (**2 ore**)
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (**3 ore**)
- Approccio al paziente alterato (**3 ore**)
- Anatomia e norme elementari di primo soccorso (**8 ore**)
- Supporto vitale di base (**4 ore**)
- Tecniche di barellaggio e immobilizzazione del paziente (**12 ore**)
- Mezzo di soccorso, conduzione e allestimento interno (**8 ore**)
- Storia e organizzazione di una Misericordia (**3 ore**)

Docenti: **Nasoni Fernando, Marco Caroli, Don Antonio Scigliuzzo, Daniel Isopo, Lorenzini Laura.**

Durata 72 ore